



Desarrollo profesional

Ecuador Consultores Integrales ECONINTSA brinda servicios de capacitación profesional para actualización de competencias laborales aplicados

Próximos eventos

• Seminario Taller Generalidades de la Norma ISO 9001:2008

A dictarse en la Sede Principal del Colegio de Economistas del Guayas, en el mes de mayo de 2013

• Seminario Taller Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas

A dictarse en la Sede Principal del Colegio de Economistas del Guayas, en el mes de mayo de 2013, este seminario taller tendrá CERTIFICADO DE APROBACION

• Construcción de Indicadores de Gestión por Resultados para entidades Públicas

Al finalizar este Seminario Taller, los participantes contarán con conocimiento práctico para la elaboración de una guía para desarrollar y construir indicadores de gestión

• Administración y Control de Inventarios.

Determinar y establecer mediante una adecuada administración y control de gestión de los activos fijos la existencia y propiedad de los mismos, así como la valuación de acuerdo a NIIF

Informes e inscripciones a: admin@econintsa.ec

Celular: 0969544922

ECONINTSA Número 02 Febrero 2013

SEMINARIO TALLER GENERALIDADES DE LA NORMA ISO 9001:2008

Objetivo

Analizar los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 y su implementación otorgando así herramientas para implementar Sistemas de Gestión de la Calidad.

Dirigido a:

Gerentes, Jefes, Analistas, asistentes que laboren en procesos industriales o en la prestación de servicios del sector público o privado, que tengan necesidad y/o interés de iniciarse o ampliar sus conocimientos en materia de "Gestión de Calidad"

Contenido

- Conceptos Generales
 - Antecedentes de la Norma ISO
 - Definición ISO 9000:2005
 - Principios de la Calidad
- Sistema de Gestión
 - Normalización, acreditación, certificación
 - Gestión por Gestión
 - Ciclo P-H-V-A
- Requisitos de Norma ISO 9001:2008
 - Requisitos Generales
 - Gestión de Recursos
 - Realización de Producto/ Prestación de Servicio.
 - Medición, Análisis y Mejora
- Beneficios de Implementar Sistemas de Gestión
- Talleres Prácticos.

Fecha: Abril de 2013



Colinas de la Alborada
Guayas, Guayaquil
Tel. +593 04 2 18 57 98
Celular: 0969544922
Email: admin@econintsa.ec
www.econintsa.ec

NÚMERO

02

Febrero 2013

REVISTA MENSUAL

Econintsa

Consejos para Implementar ISO en su Organización

A continuación detallamos 5 consejos para Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad.

1. Revisa que el organigrama se encuentre actualizado.
2. Identifica los procesos de la empresa y la interrelación entre ellos.
3. Capacitar al personal de la importancia de implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Elaborar y difundir los 6 procedimientos documentados exigidos por ISO 9001.
5. Implementar requisitos de ISO 9001 considerando los recursos de la empresa

REVISA NUESTRA PAGINA WEB.

www.econintsa.ec



Beneficios de la Implementación

Normas ISO P.1

Auditoría Interna a los SGC P.2

Etapas para la Certificación ISO P.3

Próximos Eventos P.4

Beneficios de la Implementación de la Norma ISO 9001:2008

Una norma ISO es un documento que establece requisitos, especificaciones, directrices o características que se pueden usar de manera constante para garantizar que los materiales, productos, procesos y servicios entregados a la sociedad son adecuados para su propósito. Los beneficios más visibles para las empresas en la implementación de las Normas ISO se traducen en la reducción de costes al minimizar los residuos y errores, conjuntamente con un aumento de la productividad, con lo cual las empresas acceden a nuevos mercados, facilitando a la vez el comercio internacional. Del otro lado, para los consumidores, un beneficio considerable es la confianza que se genera en los productos y/o servicios que son generados por empresas certificadas ISO.

La ISO 9001:2008 es la base del sistema de gestión de la calidad ya que es una norma internacional y que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Los clientes se inclinan por los proveedores que cuentan con esta acreditación porque de este modo se aseguran de que la empresa seleccionada disponga de un buen sistema de gestión de calidad (SGC). Más de 350.000 compañías alrededor del mundo han conseguido la certificación ISO 9001; y, entre los beneficios que hay que destacar son:

- Una mejor consistencia en el servicio y en el desempeño del producto.
- Mejores niveles de satisfacción del cliente.
- Mejor opinión por parte del cliente
- Reducción de Costes
- Aumento de la productividad y eficiencia
- Mejor ventaja competitiva
- Aumento en las oportunidades de ventas.

En ese mismo orden de ideas, los beneficios se reflejan también en la parte interna de las empresas como, señalando entre los principales:

- Mayor toma de conciencia de los trabajadores.
- Aumento de la eficiencia operativa
- Reducción de costes en desperdicio.

Nuestros servicios están dirigidos a la implementación del proyecto ISO en su organización.



Principios para el éxito en la administración de proyectos

Los proyectos exitosos son aquellos en los que se ponen en vigencia y administran efectivamente las siguientes actividades básicas, tales como:

- Inicio formal del proyecto
- Establecimiento de la estructura orgánica en función del proyecto
- Utilización de método de planificación estructurada.
- Aplicación de técnicas para el control y administración de proyectos, en las cuales se incluye el control de cambios y CONTROL DE CALIDAD.
- Administración de las etapas y/o fases del proyecto.
- Realización de Programas, Subprogramas, tareas, actividades de cada una de las fases del proyecto.
- Evaluación y administración de los riesgos que conlleva el proyecto.
- Cierre y Liquidación del proyecto

No cabe más indicar que la gestión exitosa de un proyecto es ayudada por el marco lógico

Ingeniera en Auditoría y Control, Especialización Calidad y Procesos, Auditor Líder ISO 9001:2008, Asesor en Implementación SGC, Auditor Tercera Parte COTECNA



La Auditoria Interna a los SGC

Que se necesita para realizar una Auditoria Interna de Calidad eficaz, preguntamos a nuestro Consultor en SGC

Para muchas empresas, cumplir con los requisitos ISO 9001 puede conllevar una tarea significativa, la finalidad original de la norma establece la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión de la calidad implementado en nuestras organizaciones. En ese mismo orden de ideas, se puede implementar un proceso práctico de auditoria interna que cumpla con los requisitos de ISO 9001:2008, y que a la vez aporte un valor importante y medible al resultado neto de la organización.

Lo comentado anteriormente, es independientemente de las organizaciones que ya tienen un proceso de auditoria interna establecido, pues lo dicho aplican también para aquellas organizaciones que estén buscando formas sencillas de mejorar su eficacia.

En mi opinión personal, una limitante para que una auditoria interna sea eficaz es pensar que una auditoria interna deba ser igual a una

auditoria externa. En este punto, es donde ECONINTSA a fin de lograr evidenciar en los directivos de una organización la diferencia entre ambas prepara intensamente a través de sus Programas Formativos a los Auditores Internos de cada una de sus empresas

asesoradas, ofreciendo herramientas y métodos específicos fáciles de utilizar para la prepara-

ción de la auditoría, que permitan a los auditores investigar más profundamente en la eficacia de los procesos, y obtener conclusiones que contribuyan realmente al éxito de la organización.

Otra ventaja es que proporcionamos herramientas para crear informes de los resultados de la auditoria interna, a fin de fomentar las acciones correctivas.

La creación de un entorno que favorezca el éxito de la auditoria, es un factor altamente importante en las iniciativas de mejora de la calidad y esta tiene que ser apoyada precisamente por el liderazgo de la dirección en el proceso de auditoría.

Por consiguiente un proceso de auditoría interna eficaz, de

“Utilizar técnicas para auditar la eficacia de los procesos”

ISO 9001:2008 implica la evaluación de la eficacia global de los procesos, y no puramente la conformidad

De la organización con la norma y sus propios procedimientos documentados.

Otra medida eficaz es conseguir que los empleados apoyen el proceso de la auditoria.

Como Consultores en SGC aplicamos técnicas que se pueden utilizar para auditar la eficacia de los procesos

Etapas de Certificación de las Normas ISO

El proceso por el cual una tercera entidad examina nuestro sistema de calidad y verifica la efectividad del sistema de calidad implantado en base del grado de cumplimiento de una norma ISO 9000 se denomina certificación. Este examen se realiza mediante una auditoría de la cual se deriva un informe que en caso de ser positivo permite al organismo certificador conceder un certificado. Es útil a la empresa estar certificada para demostrar un cumplimiento frente a terceros, pero esta no debe ser en si misma el fin de la acción del aseguramiento de la calidad sino un

un paso más en nuestro objetivos de calidad para nuestra empresa.

Podemos indicar que los pasos a seguir para obtener la certificación son:

1. Información: Etapa en la que conociendo los requisitos y la técnica de implementación de ISO se realiza un diagnóstico de los procesos, estructura organizativa, análisis de documentos existentes y estudios de los recursos.
2. Planificación: En base a lo que actualmente hace la

organización conforme a la norma y que requisitos deberán ser atendidos.

3. Desarrollo: Diseño y documentación de los procesos de conformidad ISO.
4. Capacitación a los empleados para trabajar con la norma ISO 9001.
5. Auditorías Internas: Cursos de Formación, Revisión Alta Dirección, Seguimiento de Correctivos.
6. Auditoria de Registro

Sugerencias - Preguntas y respuestas de este mes

P: Nuestra empresa se dedica a la importación, distribución y venta de productos de audio y video, repuestos, instrumentos musicales, etc. Lo que necesitamos saber es que norma ISO deberíamos aplicar basado en nuestro tipo de negocio? daniel.reyes@balow.com

R: Basado en tu tipo de negocio, la norma que aplica es la relativa a ISO 9000 Gestión de la Calidad. La familia de la Norma ISO 9000 aborda aspectos



de la gestión de la calidad y contiene algunos de los mejores estándares conocidos, la normativa proporciona herramientas para las empresas que quieren asegurarse que sus productos y servicios cumplen consistentemente con los requerimientos de sus clientes, y que tienen una mejora continua de la calidad.

UN VISTAZO Estimaciones de la OCDE

Las estimaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo, especifican que los productos y servicios a la altura de los estándares tienen un impacto del 80% del comercio mundial de los productos básicos

SERVICIOS Consultorías

Gestión de la Calidad de las siguientes Normas Internacionales:

- Sistemas de Gestión de la calidad ISO 9001
- Sistemas de Gestión Medioambiental ISO 14001 y EMAS
- Sistemas de Gestión PRL OSHAS 18001
- Sistemas de Gestión Integrados en la Calidad (S.G.I.)
- Calidad Alimentaria (APPCC / HACCP)
- Calidad en Laboratorios ISO/IEC 17025, ISO 15189
- Calidad Total, Modelo de Excelencia Europea EFQM
- Mantenimiento de Sistemas de la Calidad OUTSOURCING
- Metodología de trabajo de ECONINTSA

Consulta nuestros servicios a : admin@econintsa.ec